**Аналитическая справка**

**по результатам анкетирования родителей (законных представителей) по удовлетворенности качеством оказываемых услуг по присмотру и уходу.**

В МБДОУ № 6 «Колосок»  с 09.06.2021 г. по 11.06.2021 г  было проведено анкетирование родителей (законных представителей)  по удовлетворенности качеством оказываемых услуг по присмотру и уходу.

Основная цель анкетирования: выявить степень удовлетворённости потребителя качеством предоставляемых услуг по присмотру и уходу в ДОУ.  В анкетировании приняло участие – 105 родителей  (законных представителей) воспитанников.

Родителям (законным представителям) было предложено ответить на шесть вопросов анкеты. При этом количество выборов по каждому вопросу не было ограничено, то есть в одном вопросе присутствовало несколько вариантов ответов.

Результаты анкетирования по вопросу №1:

“Известно ли Вам: в ДОУ проводится специальная работа по адаптации детей к условиям детского сада”?

а) Да 97%                             б) Нет 2%                          в) Не знаю 1%

Результаты по вопросу №2:

“Обсуждают ли с Вами воспитатели вопросы дисциплины, питания, выполнения гигиенических процедур, касающиеся пребывания детей в детском саду”?

 а) Да 100%                             б) Нет 0%                          в) Не знаю 0%

Результаты по вопросу №3:

“Получаете ли вы и другие родители детей, посещающих детский сад, информацию о повседневных происшествиях в группе, успехах ребенка в обучении”?

а) Да 100 %                             б) Нет 0%                          в) Не знаю 0 %

Результаты по сумме ответов родителей на вопрос № 4:

“Информируют ли Вас воспитатели о травмах, изменениях в состоянии здоровья ребенка, привычках в еде”?

а) Да 100%                             б) Нет 0%                          в) Не знаю 0%

Результаты по вопросу №5:

”Интересуются ли воспитатели группы, насколько их работа удовлетворяет ваши запросы (беседы, анкетирование)”?

а) Да 99%                             б) Нет 0 %                          в) Не знаю 1 %

Результаты по вопросу №6:

“Как Вы оцениваете санитарно-гигиенические условия (освещение, тепло, чистота) в детском саду”?

а) отлично - 95%      б) хорошо - 4 %     в) удовлетворительно -1%

г) затрудняюсь ответить-0%

Проанализировав анкеты, было выявлено, что удовлетворенность специальной работой по адаптации детей (беседы, консультации с родителями) составила 97%. Педагоги выстраивают взаимоотношения с родителями на основе диалога, открытости и доверия.

100% родителей систематически и вовремя получают информацию в области воспитания детей, питания, оздоровления, которые получает ребенок в дошкольном учреждении. 100%  отметили, что родители получают информацию о повседневных происшествиях в группе, об успехах ребенка и т.п. (в группе WhatsApp, уст­ные сообщения педагогов), об изменениях в состоянии здо­ровья ребенка, его привычках в еде и т.д.

99 % родителей считают, что воспитатели детского сада регулярно интересуются, насколько их работа удовлетворяет запросы родителей (анкетирование, беседы).

95% родителей отметили, что санитарно-гигиенические условия соблюдаются “отлично”, 4 % ответили, что условия соблюдаются “хорошо”.

По результатам анкетирования родителей (законных представителей) можно сделать вывод, что из 105 опрошенных родителей полностью удовлетворены качеством оказываемых услуг по присмотру и уходу в ДОУ 103 человека, что составляет 98 %.

Педагог – психолог Ковалькова А.Г.