**Аналитическая справка**

**по результатам анкетирования родителей (законных представителей)**

**по степени удовлетворенности качеством образовательных услуг**

**МБДОУ №6 «Колосок» п. Гигант**

Качество воспитательно-образовательного процесса в ДОУ рассматривается как степень соответствия результатов образования детей дошкольного возраста потребностям и ожиданиям участников образовательного процесса. Проведение мониторингового исследования по изучению мнения родителей воспитанников о качестве дошкольного образования позволяет выявить степень удовлетворенности качеством дошкольного образования, изучить мнение участников образовательного процесса о его организации, содержании, условиях протекания.

В МБДОУ № 6 «Колосок» с 07.06.2021 г. по 11.06.2021 г. было проведено анонимное анкетирование родителей (законных представителей) по степени удовлетворенности качеством образовательных услуг.

Основная цель анкетирования: выявить степень удовлетворенности родителей качеством предоставляемых образовательных услуг.

Основные задачи:

1. Выявить представления родителей о качестве предоставляемых услуг в ДОУ.
2. Определить направление работы дошкольного учреждения, с учетом пожеланий родительского сообщества.

В диагностическом обследовании из общего количества родителей (законных представителей) воспитанников МБДОУ № 6 «Колосок» приняли участие 115 человек, что составляет 81 % родителей (исходя из того, что от семьи участвовал 1 человек).

Родителям (законным представителям) было предложено ответить на 14 вопросов анкеты отражающих различные стороны работы ДОУ. При этом количество ответов по каждому вопросу не было ограничено, то есть в одном вопросе присутствует несколько вариантов выбора.

Анкета для родителей

**Удовлетворённость качеством образования**

**1.Как долго Ваш ребёнок посещает детский сад**

А) менее 1 года 18 16 %

Б) от 1 года до 2-х лет 24 20 %

В) более 2-х лет 73 64 %

**2. Владеете ли Вы информацией о работе учреждения**

**2.1. О целях, задачах, содержании и формах образовательной деятельности ДОУ**

А) владею полностью 112 81 %

Б) владею частично 18 15 %

В) не владею 5 4 %

**2.2. О режиме работы дошкольного учреждения**

А) владею полностью 111 96 %

Б) владею частично 4 4%

В) не владею 0 0%

**2.3. Об организации питания**

А) владею полностью 100 87 %

Б) владею частично 13 11 %

В) не владею 2 2 %

**2.4. О проблемах и успехах в развитии и воспитании вашего ребёнка**

А) владею полностью 109 95 %

Б) владею частично 6 5 %

В) не владею 0 0%

**3. В какой степени Вы удовлетворены качеством дошкольного образования детей в ДОУ по следующим критериям;**

**3.1. организация питания**

А) не удовлетворён 3 2 %

Б) частично удовлетворён 15 13 %

В) полностью удовлетворён 97 85 %

**3.2. Санитарно-гигиенические условия**

А) не удовлетворён 0 0%

Б) частично удовлетворён 6 5 %

В) полностью удовлетворён 109 95 %

**3.3. Профессионализмом педагогов**

А) не удовлетворён 1 1 %

Б) частично удовлетворён 9 7 %

В) полностью удовлетворён 104 92 %

**3.4. Взаимоотношения сотрудников с детьми**

А) не удовлетворён 0 0%

Б) частично удовлетворён 3 2 %

В)полностью удовлетворён 112 98 %

**3.5. Взаимоотношения сотрудников с родителями**

А) не удовлетворён 0 0%

Б) частично удовлетворён 7 6%

В) полностью удовлетворён 108 94 %

**3.6. Присмотр и уход**

А) не удовлетворён 0 0 %

Б) частично удовлетворён 3 2 %

В) полностью удовлетворён 112 98 %

**3.7. Воспитательно - образовательный процесс**

А) не удовлетворён 0 0%

Б) частично удовлетворён 3 2 %

В)полностью удовлетворён 112 98 %

**4. Показатель удовлетворённости качеством дошкольного образования детей ( по предложенным критериям)**

А) не удовлетворён 0 %

Б) частично удовлетворён 2 %

В) полностью удовлетворён 98 %

По результатам анкетирования была выявлена степень удовлетворенности потребителя качеством предоставляемых образовательных услуг. В целом, по мнению родителей (законных представителей), дошкольное учреждение полностью удовлетворяет их запрос (98 %) на образовательные услуги для детей дошкольного возраста.

Анкетирование позволяет сделать следующие выводы:

1. Участников образовательного процесса существующая система работы ДОУ удовлетворяет. Она оправдывает их потребности и ожидания.

2. Родители доверяют воспитателям, сложившейся системе воспитания и образования в детском саду.

3.Педагоги ДОУ достаточно информируют родителей о целях, задачах, содержании и формах образовательной деятельности ДОУ

В целом на основании результатов анкетирования деятельность дошкольного учреждения по оказанию муниципальной услуги по представлению дошкольного образования можно считать «удовлетворительной».

Заведующий Фоменко А.А.